

Zurücksenden an:

ithome e.K. E-Trading
Gregor Kurek
Dornstr. 6

50769 Köln

Rücksende Formular

**Bitte ausdrucken und vollständig ausgefüllt
der Rücksendung beilegen.**

Bitte die Sendungen freimachen.

Fehlende Teile - wird von uns ausgefüllt !

RMA Eingang:

Wird von uns ausgefüllt ! JA NEIN

	JA	NEIN
BR		
PÄ		
Fehl-Teile		
Ware ordg. verpackt		
RMA Hersteller		
PA Zustand von 1 bis 5 :		

Seriennummer (falls vorhanden):

Kundendaten:

Vorname, Name:	_____
Strasse, Hausnr:	_____
PLZ, Ort:	_____
Telefon:	_____
Email:	_____
Kundennummer:	_____
Rechnungs-Datum:	_____
Benutzername:	_____

Rücksendung zum Austausch

Immer Rechnungskopie beilegen !

Senden Sie keinesfalls Ware ein, die nicht bei uns gekauft wurde, wir übernehmen keine Haftung für Drittware, diese wird kostenpflichtig retourniert. Löschen Sie unbedingt die Speichermedien. Wir übernehmen keine Haftung für Daten auf Speichermedien. Es gelten unsere Allg. Geschäftsbedingungen.

Grund der Rücksendung. "Zurück" oder "Kaputt" ist keine Beschreibung! Wir prüfen die Retouren nur nach Ihrer Beschreibung!

Formular immer der Sendung beilegen!

**FALLS SIE VOM RÜCKGABERECHT GEBRAUCH MACHEN BITTE DEUTLICH MIT UNTERSCHRIFT
BESTÄTIGEN !**

Ort:

Datum:

Unterschrift:

Checkliste vor dem Rückversand durchgehen

Bei Defekt:

- ✓ Innerhalb der Gewährleistung?
- ✓ Vollständige Ware (alle Teile des Lieferumfangs) in originaler Verpackung sicher verpackt in einen weiteren Karton zum Versand eingelegt?
 - ✓ Retourenschein vollständig ausgefüllt und unterschrieben beigelegt?
- ✓ Rechnungskopie beigelegt? Falls Rechnung/Kaufbeleg nicht mehr vorhanden ggf. Kopie Kontoauszug auf welcher die Zahlung ersichtlich ist.
- ✓ Paket an korrekte Anschrift adressiert ? Bitte die Sendung freimachen .
(ithome e.K. E-Trading, Gregor Kurek, Dornstr. 6, 50769 Köln)

Senden Sie keinesfalls Ware die nicht bei uns gekauft wurde, wir übernehmen keine Haftung für Drittware! Löschen Sie unbedingt die Speichermedien (interner Speicher bei Kameras, externe Speicherkarten). Wir übernehmen keine Haftung für Daten auf Speichermedien!

Wie geht es dann weiter ?

Nachdem wir Ihre Sendung erhalten haben, wird diese schnellstmöglich von unserer technischen Abteilung Retouren geprüft. Gleichzeitig erhalten Sie automatisch eine eMail an die von Ihnen bei uns hinterlegte eMail Adresse.

Wie lange dauert es ?

In der Regel haben Sie innerhalb 7-14 Tagen Ihr Produkt wieder in den Händen.

Wir bitten Sie freundlich, von Anfragen zum Bearbeitungsstand abzusehen, da diese die Abwicklung nicht beschleunigen sondern eher bremsen. (In der Zeit, in welcher Anfragen wie "schon eingetroffen?... wie lange dauert es noch?... schon umgetauscht?... " beantwortet werden müssen, kann nicht abgewickelt werden).